

**CR4P**

*35 anos*

# Apresentação institucional

**Claudio A Violato**

**Vice-Presidente de Tecnologia**

O CPqD



**Aumento da  
competitividade e inclusão  
digital do País**

**Uma organização focada na  
inovação com base em  
Tecnologias de Informação  
e Comunicação (TICs)**



**Contribuindo para**

# Benefícios para a sociedade brasileira



**Capital intelectual**

**Empregos**

**Poder de negociação**

**Inclusão digital**

**Riqueza**

# Nossa equipe



**Pós-Graduados**

**457**

**Graduados**

**577**

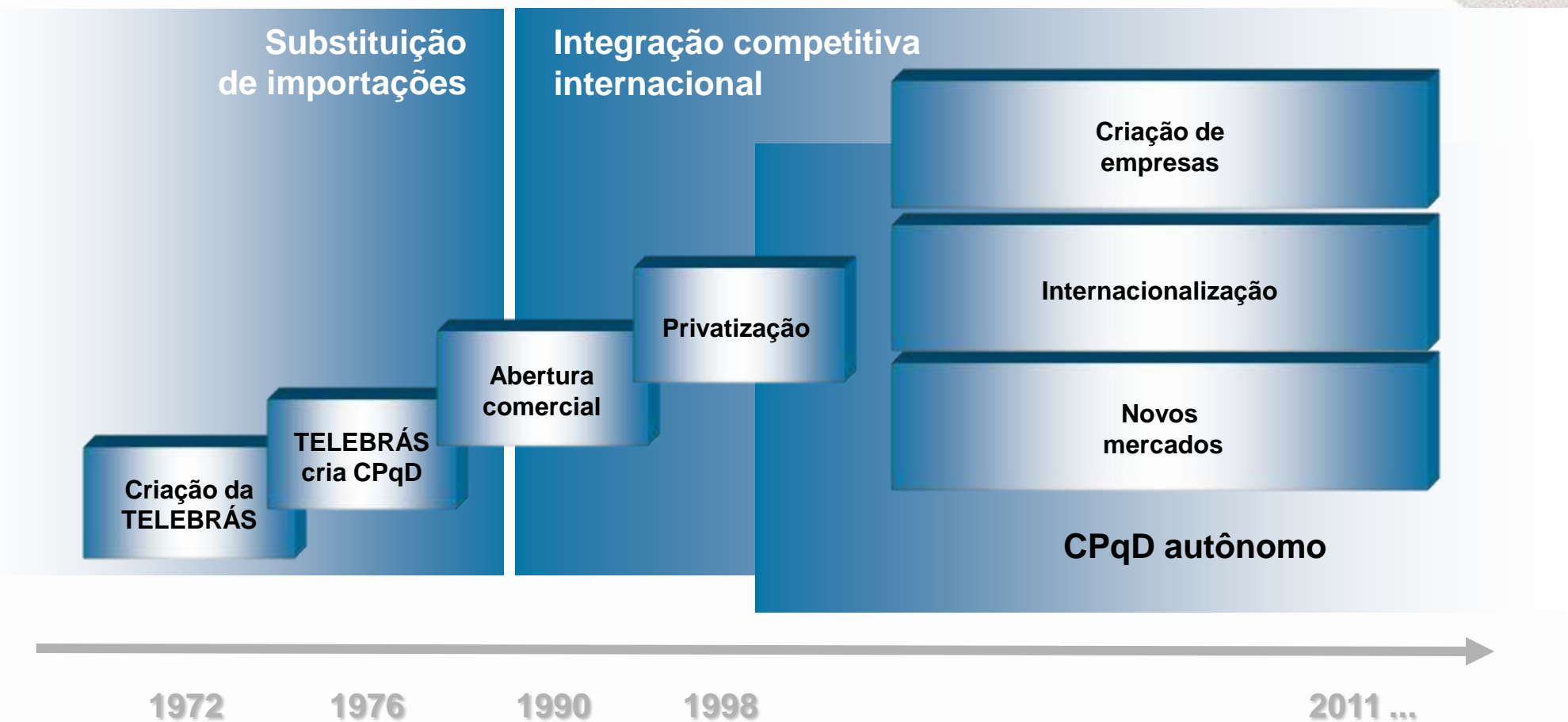
**Nível médio**

**263**

**Total**

**1.297**

# Evolução histórica



# Governança corporativa



## **Fundação de direito privado**

**Flexibilidade**

**Superávit reinvestido**



## **Conselho Curador**

**Diretoria Executiva**

**Conselho Fiscal**

**Fórum P&D**

**Conselho Técnico-Científico (Lei de Informática)**

# Diretrizes estratégicas



## Forma de atuação

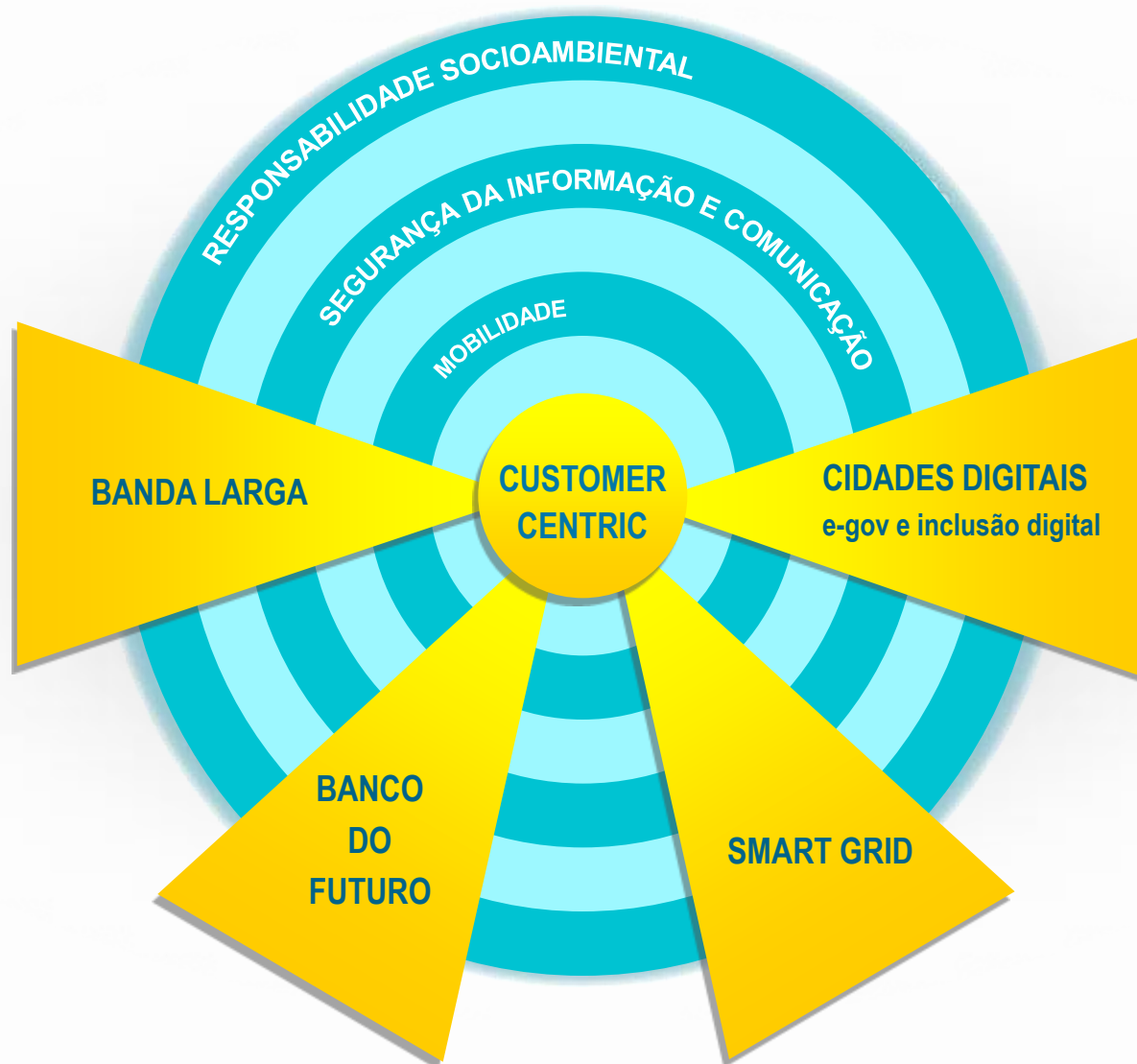


**Programa de P&D**

**Ação comercial**

**Criação de empresas**

# Temas Estruturantes – Foco CPqD



# Principais áreas de P&D



# Programa de P&D – Projetos

## FUNTTEL direto

Manutenção da capacidade de P&D (LGT)

Transições tecnológicas

Interesse público e social



Parceiro tecnológico do Estado

Geração e compartilhamento de conhecimento

## FUNTTEL agentes e outros fundos de P&D

Oportunidades das políticas de PD&I<sup>1</sup>  
PACTI<sup>2</sup>, PITCE<sup>3</sup>



Parcerias com outras entidades  
Capacitação e geração de riqueza



## Recursos próprios

Novos produtos  
Novos mercados



Expansão da presença da tecnologia CPqD

## Mercado

(LI, Aneel, outros)

Inovação sob encomenda



Orientado ao cliente

1 PD&I – Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

2 PACTI – Plano de Ação para Ciência, Tecnologia e Inovação

3 PITCE – Política Industrial, Tecnológica e de Comércio Exterior

# Ação comercial

Mercados

**Telecom**

**Elétrico**

**Financeiro**

**Indústria**

**Corporativo**

**Administração pública**



**Foco  
nas necessidades do  
cliente**

Produtos



**Sistemas de software**

**Tecnologias de produtos**

**Serviços tecnológicos**



# Sistemas de software

- ❖ Billing
- ❖ Distribuição de Mídia Digital
- ❖ Easy VoIP
- ❖ Gerência de Centrais
- ❖ Gerência da Planta
- ❖ Gerência Integrada
- ❖ Gerência IP
- ❖ Gestão Comercial
- ❖ Gestão de Ativos
- ❖ Gestão de Medidores
- ❖ Gestão de Recursos de Telecom
- ❖ Gestão de Recursos de Energia
- ❖ Gestão Pública
- ❖ Revenue Match
- ❖ SLM
- ❖ Supervisão Óptica
- ❖ Supervisão Remota
- ❖ Synthesis
- ❖ Texto Fala
- ❖ VoIP Pré-pago
- ❖ Workforce
- ❖ T-Banking
- ❖ URA Virtual
- ❖ Gestão Integrada de Fraudes e Eventos
- ❖ Gestão de ATM
- ❖ Gestão de EILD

# Tecnologias de produtos

**Sistemas de comunicações ópticas**

**Telefone para surdos**

**Sistemas NGN**

**Cartão indutivo**


**Telefone público**

**Sistemas de acesso sem fio – LTE / WiMAX / Ad Hoc**



# Serviços tecnológicos

- ❖ Desenvolvimento de software
- ❖ Soluções de Business Intelligence
- ❖ Consultoria em Segurança da Informação, Governança de TI e Elaboração de PDTI
- ❖ Reorganização de Processos de Negócio
- ❖ Gestão de Recursos de Telecomunicações
- ❖ Gestão de Recursos de Energia
- ❖ Gestão de EILD
- ❖ Laboratórios:



**700+ ensaios  
acreditados  
(INMETRO)**

## Calibração

Ensaio laboratoriais

Ensaio/certificação de produtos

Medições: óptica e *wireless*

Sistema de energia

Sistema de monitoramento

# Certificações



**CMMI Nível 3**



**ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004**



**OCD – Organismo Certificador Designado pela Anatel**



**Laboratórios acreditados (Cgcre)**



*331 processos de patentes nacionais*

*160 processos de patentes internacionais*

*611 processos de registro de programas de computador*

# Prêmios



## Prêmio Excelência 2007 – Telefônica

Categoria Aplicações em Telecomunicações

### Prêmio e-finance 2007

**Bradesco**

Categoria Acessibilidade

CPqD Texto Fala

**Nossa Caixa**

Categorias VoIP e Convergência de Dados e Voz

CPqD Gestão de Telecom





## Monitor Group

25 projetos mais inovadores do Brasil nos últimos 10 anos – 2008

**Plataforma Vectura – Softswitch e Signaling Gateway**  
Desenvolvida no Projeto CONVERTE para a Trópico

### CPqD Texto Fala

Utilizado no projeto do Bradesco de inclusão de deficientes visuais no sistema bancário

# Prêmios



*Prêmio e-finance 2008*

*Bradesco*



*Aurelio Conrado Boni, Laercio Albino Cesar; Helio Graciosa, CPqD, e Armando Trivelato Filho*

*Categoria Responsabilidade Social – Green IT*

*Projeto: Gestão de Energia*

*CPqD Gestão de Gastos de Energia*

*Categoria Responsabilidade Social – Aplicativo para Deficientes Visuais*

*Projeto: Acessibilidade do Auto-Atendimento para Portadores de Deficiência Visual*

*CPqD Texto Fala*

# Prêmios



## MONITOR GROUP

- **CPqD**
  - Cartão telefônico indutivo
- **Trópico**
  - Plataforma Vectura
- **Bradesco**
  - Inclusão de deficientes visuais (CPqD Texto Fala)
- **Eletronorte**
  - Regenerador Óptico Passivo (Padtec)

# Prêmios



## Prêmio e-finance 2009

Banco Nossa Caixa

Categoria Segurança de TI

CPqD Gestão Integrada de Fraudes e Eventos

Banco Santander

Categoria Call Center

Consultoria CPqD em Quality Assurance

# Prêmios

## Prêmio Metering International Excellence 2009

Revista Metering International America Latina  
Evento Metering, Billing/CRM Latin America

### CELG

Categoria Projeto de Serviços a Clientes

*Gerência do Relacionamento e Atendimento a Clientes  
(CRM) desenvolvido pelo CPqD*



Jose Carlos Zoccoli, Mariângela Rino Pedrosa, Ricardo Jaime e Ladslau das Chagas Junior

# Prêmios



Cesar Cardoso, Flávio Munhoz, Amilton Nieto e Claudio Violato

**Prêmio e-finance 2010**

**Bradesco**

*Categoria Sustentabilidade*

*CPqD Gestão de Gastos de Energia*

# Prêmios



**Prêmio ARede 2010**

**Categoria Acessibilidade**

Projeto Alfa – Solução de apoio à leitura

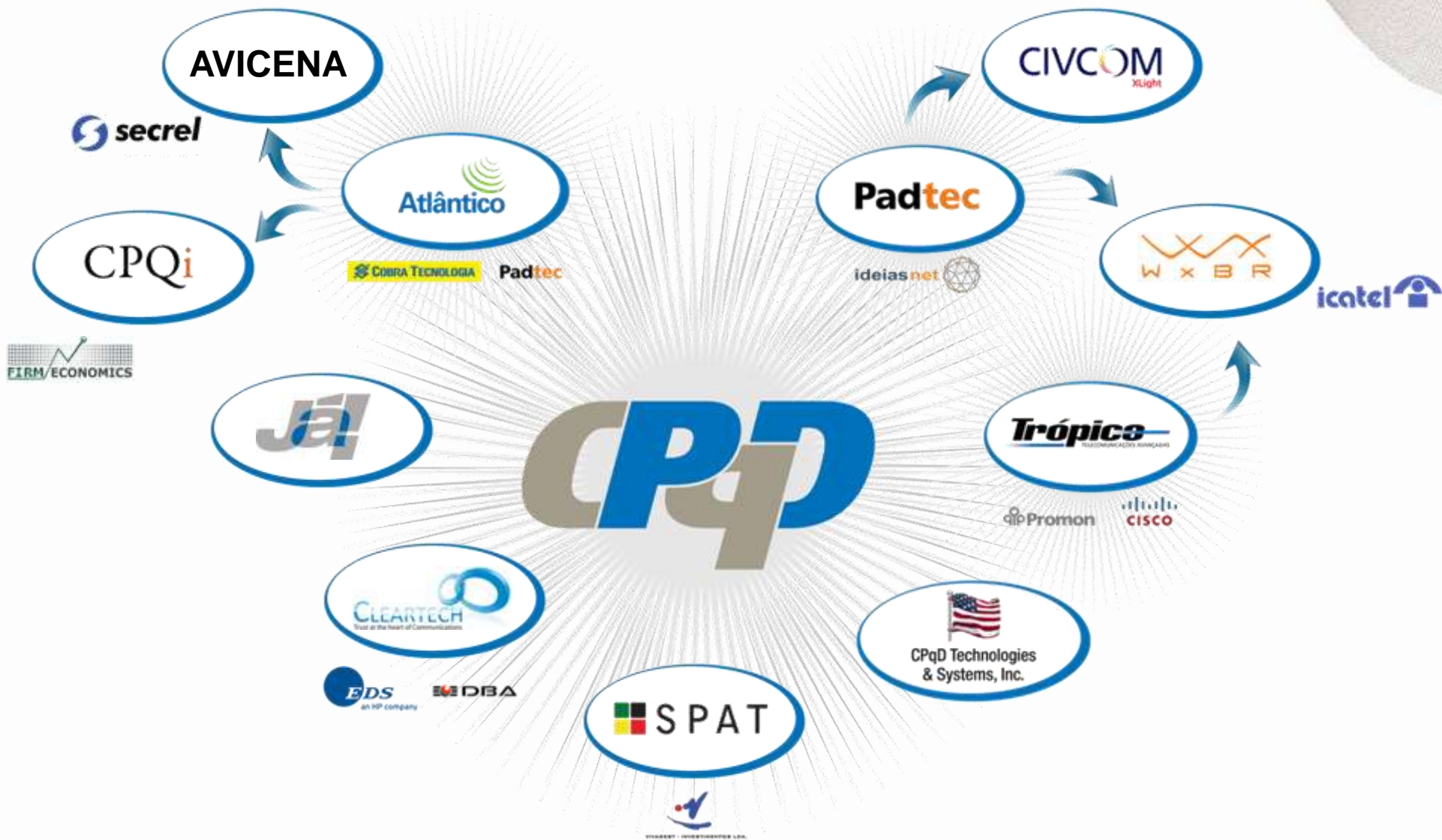
**Prêmio FRIDA / eLAC2010**

**Contribuição para o desenvolvimento da Sociedade da Informação na América Latina e Caribe**

Projeto STID (Soluções de Telecomunicações para Inclusão Digital)



# Universo CPqD



# Posicionamento estratégico

## 1 Inteligência tecnológica para o mercado

- Inteligência nacional em Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), por meio de trabalhos de vanguarda, isentos e independentes
- Sintonia com as necessidades e tendências do mercado
- Fomento à criação de empresas de tecnologia

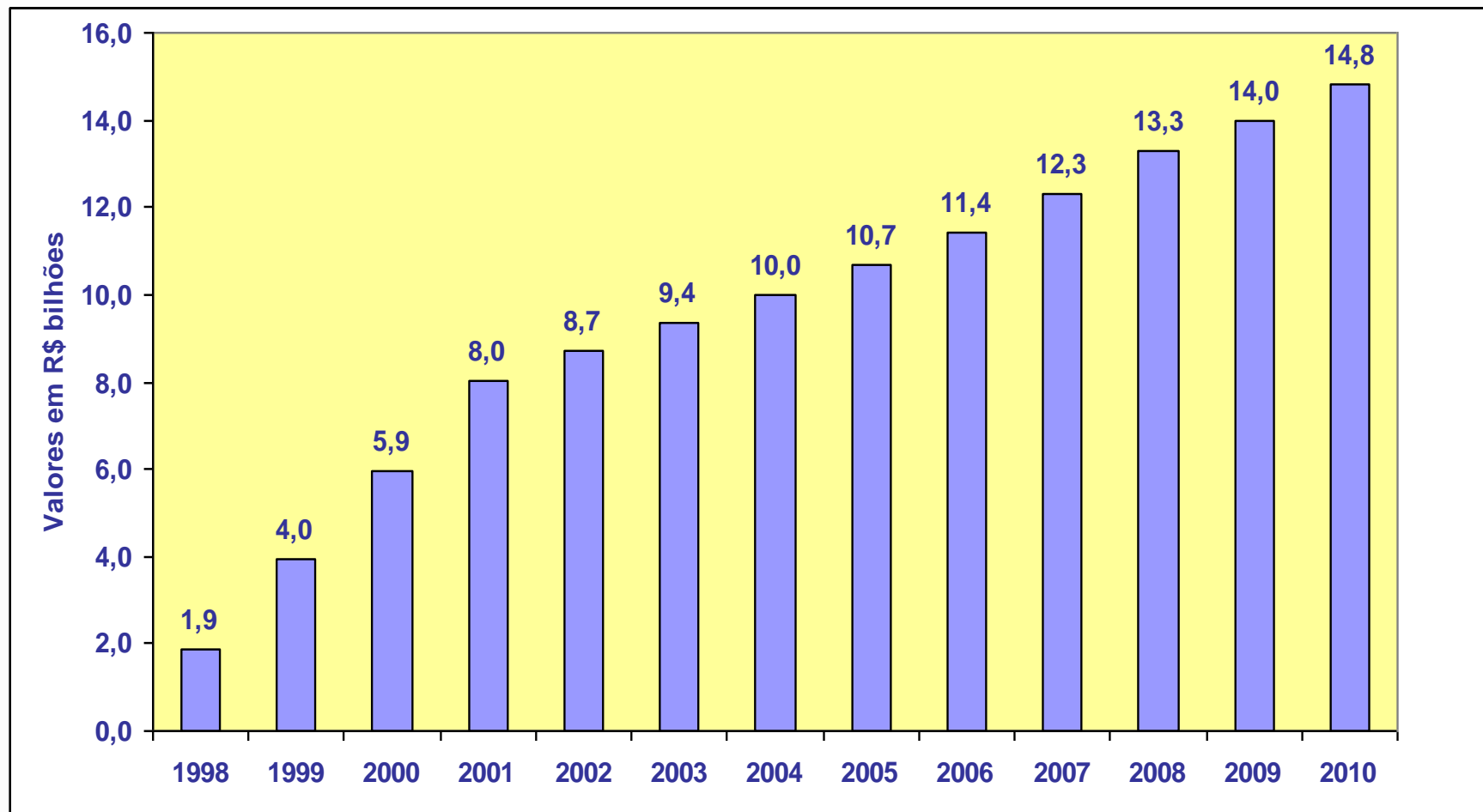
## 2 Líder no desenvolvimento de TICs

- Transferência de tecnologias de produto para a indústria
- Fornecedor de software de alto valor agregado
- Efeito multiplicador na cadeia nacional de TIC

## 3 Parceiro estratégico do Estado

- Desenvolvimento de tecnologias avançadas
- Contribuição para a inclusão digital da sociedade
- Contribuição para o Estado no exercício do seu papel junto à sociedade

# Mercado atingido por tecnologias geradas no CPqD



*Valores acumulados corrigidos pelo IGP-M no encerramento do exercício*

claudio a violato

violato@cpqd.com.br

(19) 3705-6204

Obrigado!



[www.cpqd.com.br](http://www.cpqd.com.br)